



Serrano Apartments Terms for Moving Out as of 5/18/21

AHC and Drucker & Falk are working hard to improve living conditions at The Serrano. We hope you'll stay at Serrano, but we understand some residents want to move. AHC has hired Housing Opportunities Unlimited, a full-service relocation company with 40 years of experience, to help make the process smooth for anyone who chooses to move. AHC is also partnering with Arlington County to ensure all moves happen as conveniently and as quickly as possible, though significant paperwork is still required by federal program requirements. Here are some details that AHC and Arlington County hope will enable you to make an informed decision for you and your family.

- **If I'm interested in moving out of the Serrano, what should I do?**
Call Arlington County's Department of Human Services at **703.228.1300**. County staff will answer your questions and talk to you about the options available.
- **What if I'm already talking to someone about moving?** Some households are already talking with AHC or Arlington County about moving. These households should have been called by Arlington County today. Moving forward, the County or HOU will be your main point of contact to guide you through the process of selecting a new apartment and moving.
- **Will my moving costs be paid for?** Yes, the County has an arrangement with a moving company who will move your belongings free of charge. AHC will provide boxes and tape, if requested.
- **Will I have to pay a new security deposit?** Not if you move to another AHC community. If you move outside of AHC, Drucker & Falk will return your security deposit to you via check.
- **Will I have to go through a full credit check to qualify for another apartment?** If you move to another AHC community, AHC will need to verify your income and collect much of the usual paperwork to help ensure you can afford the rent and are eligible to rent the apartment according to federal program requirements. However, a full credit check will NOT be required. If you move outside of AHC, you will have to comply with all of the rules of that property, which likely will mean a full credit check.
- **What fees will I have to pay when I move to another apartment community?** If you move to an AHC community, AHC will waive all fees. If not, AHC will pay for up to \$500 in fees to help you settle within a new, non-AHC community.
- **How soon can I move?** AHC and Arlington County will work together to help you move as quickly as possible though your actual move-out date will of course depend on availability of another apartment of your choice. Our goal is that 100% of households who want to move will be in their new homes by August 1, 2021.



Apartamentos Serrano

Condiciones para mudarse a partir del 5/18/21

AHC y Drucker & Falk están trabajando arduamente para mejorar las condiciones de vida en The Serrano. Esperamos que se quede en Serrano, pero entendemos que algunos residentes quieren mudarse. AHC ha contratado Housing Opportunities Unlimited, una empresa de reubicación de servicio completo con 40 años de experiencia, para ayudar a facilitar el proceso para cualquier persona que decida mudarse. AHC también se está asociando con el condado de Arlington para garantizar que todas las mudanzas se realicen de manera lo mas conveniente y rápido posible, aunque los requisitos de programas federales todavía requiere un papeleo significativo. Aquí hay algunos detalles que AHC y el condado de Arlington esperan que le permitan tomar una decisión informada para usted y su familia.

- **Si estoy interesado en mudarme del Serrano, ¿qué debo hacer?** Llame al Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington al **703.228.1300**. El personal del condado responderá sus preguntas y hablará con usted sobre las opciones disponibles.
- **¿Qué pasa si ya estoy hablando con alguien sobre la mudanza?** Algunos hogares ya están hablando con AHC o el condado de Arlington sobre mudarse. El condado de Arlington debería haber llamado a estos hogares hoy. En el futuro, el condado o la HOU será su principal punto de contacto para guiarlo a través del proceso de selección de un nuevo apartamento y mudanza.
- **¿Se pagarán mis costos de mudanza?** Sí, el condado tiene un acuerdo con una empresa de mudanzas que trasladará sus pertenencias sin cargo. AHC proporcionará cajas y cinta, si se solicita.
- **¿Tendré que pagar un nuevo depósito de seguridad?** No si se muda a otra comunidad de AHC. Si se muda fuera de AHC, Drucker & Falk le devolverá su depósito de seguridad mediante cheque.
- **¿Tendré que pasar por una verificación de crédito completa para calificar para otro apartamento?** Si se muda a otra comunidad de AHC, AHC deberá verificar sus ingresos y recopilar gran parte del papeleo habitual para asegurarse de que pueda pagar el alquiler y sea elegible para alquilar el apartamento de acuerdo con los requisitos de programas federales. Sin embargo, NO se requerirá una verificación de crédito completa. Si se muda fuera de AHC, tendrá que cumplir con todas las reglas de esa propiedad, lo que probablemente significará una verificación de crédito completa.
- **¿Qué tarifas tendré que pagar cuando me mude a otro complejo de apartamentos?** Si se muda a una comunidad de AHC, AHC renunciará a todas las tarifas. De lo contrario, AHC pagará hasta \$ 500 en tarifas para ayudarlo a establecerse en una nueva comunidad que no pertenece a AHC.
- **¿Qué tan pronto puedo mudarme?** AHC y el condado de Arlington trabajarán juntos para ayudarlo a mudarse lo más rápido posible, aunque la fecha real de mudanza dependerá, por supuesto, de la disponibilidad de otro apartamento de su elección. Nuestro objetivo es que el 100% de los hogares que quieren mudarse estén en sus nuevos hogares el 1 de agosto de 2021.