



## **Preguntas frecuentes de COVID-19 para residentes de AHC**

**AHC se compromete a ayudar a nuestros residentes a través de la pandemia COVID-19. Aquí hay algunas respuestas a las Preguntas frecuentes (FAQ) para ayudarnos a trabajar juntos durante esta crisis.**

### **¿Qué debo hacer si no puedo pagar el alquiler?**

AHC se compromete a trabajar con los residentes para ayudarlos a permanecer en sus hogares. Comunícate con tu oficina de arrendamiento tan pronto como te des cuenta de que es posible que no puedas pagar el alquiler. Trabajaremos con usted para determinar un plan de pago que pueda pagar. Si llamas a la oficina de arrendamiento fuera del horario de atención o mientras están hablando por teléfono con otros residentes, deja un mensaje, incluido tu número de teléfono. Si no recibe una respuesta de inmediato, llame a la oficina de administración de AHC al 703-271-8400 o envíe un correo electrónico a [ahcm@ahcmgmt.com](mailto:ahcm@ahcmgmt.com). Recibirá una respuesta dentro de las 48 horas.

### **¿Cómo puedo obtener ayuda para encontrar fondos y recursos de emergencia?**

El primer paso es contactar a su gobierno local:

- Ciudad de Alejandría: 703-746-5700
- Condado de Arlington: 703-228-1300
- Condado de Fairfax: 703-324-7329
- Ciudad de Baltimore: 1-800-332-6347
- Condado de Baltimore: 1-800-332-6347
- Condado de Montgomery: 240-777-3000

Después de eso, comuníquese con el equipo de Servicios para residentes de AHC para obtener información y recursos al 703-486-0626 x 1112 o [susan.davidson@ahcinc.org](mailto:susan.davidson@ahcinc.org)

Para obtener más información sobre recursos de emergencia en su área, visite <https://www.ahcinc.org/resources-for-ahc-residents/>

### **Si no puedo pagar el alquiler, ¿tendré que pagar un recargo por retraso?**

No. Todos los cargos por pagos atrasados no se aplican hasta el 1 de agosto.

### **¿Puedo ser desalojado por falta de pago del alquiler?**

No. Los desalojos por falta de pago del alquiler se suspenden hasta el 1 de agosto.

## **¿Qué está haciendo la administración de la propiedad para ayudar a mantener saludable a la comunidad?**

AHC Management ha implementado protocolos intensivos de limpieza en toda la comunidad y en áreas comunes, incluidas las salas de lavandería, escaleras y ascensores. Se ha aconsejado a todos los empleados de AHC Management que mantengan una distancia de seis pies entre ellos y los residentes. Las oficinas de arrendamiento están cerradas para los visitantes, pero estamos disponibles por teléfono. Los empleados de AHC Management deben usar máscaras y guantes mientras trabajan cerca de otros. Al recibir solicitudes de trabajo, los servicios se limitan a emergencias. Se les pide a los residentes que se auto-pongan en cuarentena lejos del trabajo que se está realizando.

## **Un inquilino en mi edificio está infectado con COVID-19. ¿Que puedo hacer?**

Por lo que sabemos acerca de COVID-19, el coronavirus probablemente se transmite a través del contacto directo de una persona afectada dentro de los 6 pies o cerca de las superficies afectadas. Si se ha identificado un caso en la comunidad, limpiamos a fondo todas las áreas comunes y continuamos implementando protocolos intensivos de limpieza en toda la comunidad. Debe continuar protegiéndose, como practicar el distanciamiento social y lavarse las manos con frecuencia. Consulte las recomendaciones de los CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>

## **Tengo COVID-19. ¿Necesito decirle a mi arrendador?**

No está obligado a informarle al propietario sobre un diagnóstico de COVID-19. Sin embargo, hacerlo puede ayudar a proteger al personal del edificio y a otras personas con las que haya estado cerca. Además, aléjese de los demás y comuníquese con su proveedor de atención médica si usted u otros miembros de su hogar tienen síntomas, incluso si aún no se ha realizado la prueba o aún no ha recibido los resultados de la prueba.

## **¿Se requiere que la gerencia limpie mi unidad con un profesional de limpieza si hay personas infectadas en mi edificio de apartamentos?**

No, son responsables de limpiar las áreas comunes. La limpieza dentro del apartamento es responsabilidad del inquilino.

## **¿Cómo limpio y desinfecta mi casa de manera segura?**

Siga las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>

## **¿Puede la compañía administradora decirme quién tiene COVID-19 en nuestra propiedad?**

No. Los problemas de privacidad prohíben dicha divulgación. La gerencia de AHC notificará a los residentes cuando se diagnostique el primer caso COVID-19 en la comunidad de apartamentos y qué pasos se están tomando. La gerencia continuará actualizando a los residentes a través de avisos semanales para residentes, que generalmente se envían los viernes.