



ለ Serrano ነዋሪዎች የወጪ ክፍያ የሚመለስበት ሒደትን በተመለከተ በተደጋጋሚ የሚጠየቁ ጥያቄዎች

የወጪ ክፍያ የመመለሻ ሒደት የሚያስፈልገው ለምንድን ነው?

- Serrano ውስጥ እያሉ የቤት ዕቃ ወይም ልብስን የመሳሰሉ የግል ንብረቶች ላይ በተባይ ወይም በጥገና ችግር ምክንያት ጉዳት ከደረሰብዎት፤ ወይም
- የ Serrano አስተዳደር መረጃው ከደረሰው በኋላ ምክንያታዊ በሆነ ጊዜ ውስጥ በቤትዎ ውስጥ የሚገኝን ብልሽት ያለበት ሁኔታ ለማስተካከል ካልቻሉ።

የሚከተሏቸው ሒደቶች ምንድን ናቸው?

1. **ነዋሪዎች:** የደረሰብዎትን ኪሳራ ዓይነት የሚገልጽ ደብዳቤ ለ AHC ያቅርቡ።
2. **ገምጋሚዎች:** ገለልተኛ የሆነ ዋጋ አስተካካይ የክፍያ ጥያቄ ላይ ይወስናል ወይም ገለልተኛ አስታራቂ ከ AHC ጋር ያለዎትን ጉዳይ በድርድር እንድትፈቱ ያግዛችኋል።
3. **AHC:** ትክክለኛ ለሆኑና መፍትሔ ላገኙ የክፍያ ጥያቄዎች ክፍያ በቼክ ይሰጣል ወይም የዱቤ ኪራይ ይሰጣል።

የክፍያ ጥያቄ ለማቅረብ የተቀመጠ ቀን ገደብ አለ?

አዎ። የደረሰብዎትን ኪሳራ የሚገልጽ ደብዳቤ እስከ ሰኞ፣ ኦክቶበር 4/2021 ድረስ ይላኩ።

የክፍያ ጥያቄዬን የምገልጸው እንዴት ነው?

በደብዳቤዎት ውስጥ፣ በግል ንብረቶችዎ ላይ ደረሱብኝ የሚሏቸውን ጉዳቶች ወይም በመኖሪያ ክፍልዎ ውስጥ አለ የሚሉትን ብልሽት በተመለከተ የጽሑፍ መግለጫ መስጠት አለብዎት። የክፍያ ጥያቄዎን ትክክለኛነት የሚያረጋግጡ ፎቶዎች ማቅረብ ግዴታ ባይሆንም በጣም ጠቃሚ ናቸው። በንብረት ላይ ለደረሱ ማናቸውም ጉዳቶች የወጣ ወጪ ደረሰኞችም ጠቃሚ ናቸው። ተጨማሪ ማስረጃ ማቅረብዎ የተሻለ ነው።

ደብዳቤዬን ወዴት ነው የምልከው?

ደብዳቤዎትን ወደ Claims.Serrano@AHCinc.org ይላኩ ወይም ለ Serrano ቢሮ በአካል አድርሰው መረከቢያ ይቀበሉ።

የክፍያ ጥያቄዬ የሚስተናገድባቸው የተለያዩ መነገሮች አሉ?

አዎ። AHC ሁለት አማራጮችን ያቀርባል። እባክዎ ለእርስዎ የተሻለውን ዘዴ ይምረጡ።

- **አማራጭ A: ገለልተኛ የክፍያ ጥያቄዎች አስተካካይ:** የክፍያ ጥያቄዎ የሚወሰነው የጉዳት ኪሳራዎችን ለኢንሹራንስ ድርጅቶች የመገመት ልምድ ባለው የዋጋ አስተካካይ ነው። በአከራዩ

ኢንፎርሜሽን በኩል የክፍያ ጥያቄ ሲያቀርቡ ከሚኖረው ሒደት ጋር ተመሳሳይ ነው። ይህ አማራጭ ያነሰ ጊዜ የሚወስድ ነው።

- **አማራጭ B: ገለልተኛ አስታራቂ፡** ገለልተኛ አስታራቂ እርስዎና AHC የክፍያ ጥያቄዎችን በተመለከተ እልባት እንድታገኙ የሚያግዛችሁ ነው። ይህ አማራጭ ተጨማሪ ጊዜ የሚፈጅ ቢሆንም፣ ውጤቱን በመደራደር ሒደት ውስጥ ቀጥተኛ ተሳትፎ እንዲኖራችሁ ያስችላል። እርቅን ከመረጡ፣ የሚያግዝዎት ጠበቃ እንዲቀጥሩ ይበረታታሉ።

እርቅ ከመረጥኩ ጠበቃ ማግኘት የምችለው እንዴት ነው? በጠበቃ ስለመወከልዎት ዋስትና መስጠት ባይችሉም፣ ለመጀመር ጥሩ ቦታዎች የሚሆኑት የሚከተሉት ናቸው፡

- Legal Services of Northern Virginia, 703-778-6800, help@lsnv.org
- Legal Aid Justice Center, 703-778-3450
- BU-GATA, bugata.association@gmail.com, 703-465-5570

የገለልተኛ ዋጋ አስተካካይ ውሳኔን የግድ መቀበል አለብኝ?

የለም። በዋጋ አስተካካይ ውሳኔ ካልተስማሙ፣ የእርቅ ሒደት ማስጀመር ይችላሉ።

ክፍያ ከተቀበልኩ፣ ወደ ፍ/ቤት መሔድ እችላለሁ?

የለም። ይህ የአንድ ጊዜ ተጠቃሚ የሚያደርግ ሒደት የፍ/ቤት ሙገት ጊዜ፣ ወጪ እና ሽክምን የሚያቃልል ነው። የዋጋ አስተካካይ ውሳኔ ከሰጠ ወይም እርቅ ከተካሄደ በኋላ ክፍያ ከተቀበሉ፣ ተጨማሪ የክፍያ ማግኛ ዘዴ መጠየቅ አይችሉም።

የክፍያ ጥያቄ ለእኔ ከተወሰነልኝ በኋላ ቴክ ለማግኘት ምን ያህል ጊዜ ይፈጃል? እስካሁን አይታወቅም። ገለልተኛ የክፍያ ጥያቄ አስተካካይ ሒደት ከሁለት እስከ አራት ሳምንት እንደሚፈጅ እንገምታለን። የክፍያ ጥያቄውን ለክፍያ አስተካካይ በየሳምንቱ እየላክን ሒደቱ የደረሰበትን ደረጃም ለነዋሪዎች እናሳውቃለን።

ተጨማሪ ጥያቄዎች አሉኝ። የማማክረው የ AHC ባለሙያ አለን?

አዎ። እባክዎ ለጄኔረል ኤንዶ በስልክ ቁጥር 703-486-0626 x 1131 ወይም በኢሜይል ያሳውቁ፡ Jennifer.endo@ahcinc.org